

Privacyverklaring Immo-Connect

1. Algemeen:

Immo-Connect is een toegangsplatform, waar een gebruiker een account aanmaakt, teneinde toegang te kunnen krijgen tot diverse toepassingen die werden ontwikkeld door “Open Real Estate Information Services” (hierna: ORIS NV)

Immo-Connect werd ontwikkeld door ORIS NV, met maatschappelijk zetel te Kortrijksesteenweg 1005, 9000 Gent België met ondernemingsnummer 0866.381.630, e-mail adres: privacy@orisnv.be, telefoonnummer +32 (0)9 243.10.23.

* * *

Dit privacy beleid legt uit hoe Immo-Connect omgaat met de persoonsgegevens van natuurlijke personen die met Immo-Connect in contact staan. Met deze Privacyverklaring informeren wij u aldus over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken van zodra u een Immo-Connect-account aanmaakt (via de website <https://www.immo-connect.be> of de Immo-Connect gekoppelde tools).

Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

Immo-Connect hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. Immo-Connect behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft Immo-Connect evident de wet na, zijnde de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als ‘GDPR’) of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (voordien de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van Immo-Connect op dit gebied kent en begrijpt.

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op de website van Immo-Connect. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

Door deze Privacyverklaring te aanvaarden tijdens het registratieproces, verklaart u zich akkoord met de inhoud ervan. Gaat u niet akkoord met een of meerdere voorwaarden, dan verzoeken wij u vriendelijk zich vooralsnog niet te registreren en eerst contact met ons op te nemen via privacy@orisnv.be om uw bezorgdheden te bespreken.

Deze Privacyverklaring hoort samen met de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op Immo-Connect. Wij raden u aan beide documenten zorgvuldig door te lezen.

2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

Oris NV is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens.

ORIS NV is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens.

ORIS NV bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

3. Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die Immo-Connect kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig blijken te zijn voor de voortzetting van uw relatie met Immo-Connect. Dit betreft dan ook een niet limitatief overzicht.

- Identiteitsgegevens van de gebruiker: naam, voornaam, adres (correspondentieadres, domicilieadres), gebruikersnaam, e-mailadres, telefoonnummer, GSM-nummer, faxnummer, rijksregisternummer, KBO-nummer,..
- Erkenningsgegevens van de gebruiker: lidmaatschap van het BIV, CIB, Federia, SF 323-erkenning,...
- Sociale media.

Immo-Connect verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

4. Voor welke doeleinden verwerkt Immo-Connect uw persoonsgegevens?

Immo-Connect verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden.

Immo-Connect zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

Immo-Connect verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Immo-Connect rusten.
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen.
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Immo-Connect waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen.

- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

1. Wettelijke verplichtingen:

Immo-Connect dient zich te houden aan wetgeving die haar of één van haar toepassingen in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten.

Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat Immo-Connect moet samen te werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

2. Het uitvoeren van een overeenkomst – toegang verschaffen tot diverse toepassingen:

U sluit een overeenkomst met Immo-Connect teneinde toegang te krijgen tot diverse tools (waaronder MyRent Pro, AntiWitWas-tool, KadasterFinder, e.d.m.). Om deze overeenkomst te kunnen uitvoeren, dient Immo-Connect uw persoonsgegevens te verwerken.

3. De gerechtvaardigde belangen van Immo-Connect:

Immo-Connect verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen.

Hierbij streeft Immo-Connect ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor het personaliseren van de diensten verleend door Immo-Connect, de verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende diensten, de evaluatie en verbetering van processen en producten, ...

4. Specifiek gerechtvaardigd belang van Immo-Connect: conventionele direct marketing:

Immo-Connect voert een klantensegmentatie uit – in het bijzonder naargelang uw behoeften – om u bijvoorbeeld diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie. Daartoe kan Immo-Connect onder meer:

- Uw gedrag analyseren via verschillende kanalen (bezoeken/meetings, e-mails, bezoek aan de website, berichten via onze website), uw voorkeuren afleiden en hierdoor de informatie en de internetpagina's die u hebt bezocht personaliseren.
- Het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken.
- U gepersonaliseerde aanbevelingen versturen.

5. Uw toestemming voor het verwerken en verzenden van elektronische communicatie (elektronische direct marketing):

Immo-Connect kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dient Immo-Connect eerst uw specifieke toestemming te vragen.

Door dit privacy beleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing doeleinden én het versturen van elektronische reclame.

5. Aan wie maakt Immo-Connect uw persoonsgegevens over?

Immo-Connect behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om U de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Immo-Connect kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband in binnen en buitenland, met name aan de andere entiteiten van de groep die Immo-Connect bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

In sommige gevallen is Immo-Connect bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichhoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken.
- Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek.

Immo-Connect draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met :

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties.
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten.
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.

Immo-Connect maakt uw persoonsgegevens tevens over aan haar API-partners (zoals bijvoorbeeld aanbieders van kantoorsoftware).

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt Immo-Connect ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren.

Immo-Connect zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van Immo-Connect en haar gegevensbeschermingsbeleid.

Immo-Connect bewaart uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Immo-Connect zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van Immo-Connect evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie.

7. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Immo-Connect hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging

Immo-Connect neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van Immo-Connect gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal Immo-Connect onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal Immo-Connect u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

8. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van persoonsgegevens?

1. **Recht van inzage, verbetering, beperking, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar.**

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een **recht op inzage** van uw persoonsgegevens bij Immo-Connect. Dit betekent dat u Immo-Connect kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een **recht van verbetering** als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een **recht op beperking** indien u bijvoorbeeld de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die Immo-Connect toelaat om dit te controleren.
- Een **recht op wissing** van uw persoonsgegevens. Wanneer uw overeenkomst met Immo-Connect een einde genomen heeft, kan u Immo-Connect vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens

worden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door Immo-Connect op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij Immo-Connect een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van Immo-Connect (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). Immo-Connect kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsoeinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.

- Een **recht op overdraagbaarheid** van gegevens die uzelf aan Immo-Connect heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u Immo-Connect vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor Immo-Connect.
- U heeft het **recht om bezwaar** te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.3 en IV.4. In het geval van IV.3 kan Immo-Connect evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar ORIS NV, Kortrijksesteenweg 1005, 9000 Gent, of per e-mail naar privacy@orisnv.be.

2. Recht van verzet tegen het verzenden van elektronische communicatie:

In IV.5 werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om informatie en persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke correspondentie.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar privacy@orisnv.be.
- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar ORIS NV, Kortrijksesteenweg 1005, 9000 Gent.
- Door op de link “uitschrijven” (“unsubscribe”) te klikken onderaan een e-mail of elektronische nieuwsbrief die door Immo-Connect is verzonden

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel Immo-Connect niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

3. Het recht om een klacht in te dienen:

Immo-Connect stelt alles in het werk om uw privacy te respecteren. Uiteraard valt het nooit uit te sluiten dat een en ander verbeterd kan worden.

Indien u vragen of klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan ons contacteren als volgt:

- Per post : ORIS NV, Kortrijksesteenweg 1005, 9000 Gent.
- Per e-mail : privacy@orisnv.be.
- Telefonisch : +32 (0)9 243.10.23.

Wij verzoeken u om uzelf hierbij te identificeren door het meesturen van een kopij van uw identiteitskaart.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (voordien de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer) per post te Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, of per e-mail op commission@privacycommission.be, of telefonisch op +32 2 274 48 00.

9. Wijzigingen:

Immo-Connect behoudt zich steeds het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. Gelieve daarom zelf regelmatig de laatste versie van dit document te raadplegen. Bent u het oneens met een wijziging in de Privacyverklaring, dan heeft u steeds de mogelijkheid om uw account stop te zetten. Deze Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op 26 februari 2020.